オンライン診療（再診のみ）に関する規約と当院の方針

南柏こころの鈴クリニック

令和 5 年 10 月 3 日

・当院は厚生労働省「オンライン診療の適切な実施に関する指針」に沿って、情報通信機器を用いた診療を行います。（施設基準の届け出済み）

・オンライン診療は保険点数が対面診療より低く設定されています。このため、オンライン診療関連費として任意の額（自費）を設定しております。ご理解、ご了承願います。

・また、curon（クロン）より 1 回あたり 330 円（税込）が利用料が発生します。詳しくは curon(クロン)規約をご確認下さい。

・当院のオンライン診療は原則として初診ではなく、2 回目以降の方を対象としております。また、精神疾患の性質上、病状が安定している患者様、お薬を適正管理できる方が対象となります。

・症状が増悪している方、緊急の対応が必要な方などに対しては、オンライン診療を切り上げて、対面診療に切り替えること（場合によっては救急病院や精神科病院をご紹介すること）があります。

・情報通信機器を双方で用いる都合上、情報漏洩リスクがあります。このため、患者様および当院の双方が秘密保持の努力義務を負います。

・オンライン診療でもプライバシーの守られた空間での受診をお願い致します。対面診療と同じく個人情報保護の必要があるためです。基本的にはご自宅の自室（個室）をご利用下さい。公共交通機関や運転中の自動車内、喫茶店などから受診される場合には、診療をお断りいたします。

・オンライン診療のメリット（来院しなくてよい、通院時間がかからない、すぐに決済できる、急な予約変更に対応できる）とデメリット（対面診療より診療精度が劣る場合がある、当該規約の制限がある、自費負担が大きい）をご理解、ご同意のうえで、オンライン診療をご活用下さい。

・オンライン診療の動画、音声の記録や配布・拡散を禁止します。これらの記録や漏洩が判明した場合には、然るべき法的手段を取らせていただきます。

・診療報酬改定や情報通信機器の変更、社会情勢などにより、当該規約や費用の見直しをする場合があります。その際には速やかに当院ホームページに掲載致します。

・オンライン診療でも各種診断書や傷病手当などの文書発行が可能です（検査が必要な一部の診断書は不可です)。なお、文書料及び郵送料が別途かかります。

・双方の情報通信機器の不具合やネットワーク回線の不具合で、双方の映像及び音声が確認できない場合は診療キャンセルとなり、再予約となります。

●オンライン診療の予約をもって、上記規約の全ての項目に同意、承諾されたものとみなします。